

TCET Language Assessment Centre - Bản Khảo Sát dành cho Khách Hàng

Ngày: _____

Sự phục vụ hôm nay như thế nào?

Xin vui lòng khoanh tròn một:

5 Xuất sắc	4 Rất Tốt	3 Tốt	2 Không Tốt Lắm	1 Tệ
----------------------	---------------------	-----------------	---------------------------	----------------

Không bắt buộc: Xin hoàn tất các câu hỏi dưới đây để giúp chúng tôi cải thiện.

1. Tôi được cho biết cuộc đánh giá sẽ mất bao nhiêu thời gian.	Có	Không	Không chắc
2. Người Đánh Giá đã cho tôi biết về cuộc đánh giá trước khi bắt đầu.	Có	Không Không	Không chắc
3. Người Đánh Giá rất thân thiện và hữu ích.	Có	Không	Không chắc
4. Tôi biết các Điểm Trên Thang Chuẩn của tôi và tôi hiểu chúng có ý nghĩa gì.	Có	Không	Không chắc
5. Tôi hiểu rằng căn cứ vào Điểm Trên Thang Chuẩn của tôi, tôi có thể theo học các lớp nào	Có	Không	Không chắc
6. Tôi sẽ đăng ký lớp học. Nếu không, tại sao không? _____ _____	Có	Không	Không chắc
7. Tôi đã dùng các dịch vụ khác tại địa điểm này: <input type="checkbox"/> Newcomer Information Centre <input type="checkbox"/> Employment Services <input type="checkbox"/> Khác _____			
8. Tôi đã biết về cuộc đánh giá này từ (đánh dấu tất cả những điều phù hợp): <input type="checkbox"/> Bạn / Gia Đình <input type="checkbox"/> Cơ Sở Khác <input type="checkbox"/> Tờ Quảng Cáo <input type="checkbox"/> Mạng Trực Tuyến /Internet			
Ý Kiến/ Đề Nghị của tôi: _____			

Nếu quý vị muốn chúng tôi hồi đáp ý kiến của quý vị trong vòng 10 ngày, xin cung cấp:

Tên: _____

Email: _____

Điện thoại: _____

Xin cảm ơn ☺.