

Achēv لینگویج اسسمنٹ سنٹر (Language Assessment Services) - گاہکوں کا سروے

تاریخ: _____

| | | | | |
|------------------------------------|----------|------|--------------|------|
| آج ہماری خدمات کیسی تھیں؟ | | | | |
| برائے مہربانی ایک پر دائرہ لگائیں: | | | | |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| بہت خوب | بہت اچھا | اچھا | غیر تسلی بخش | خراب |

اختیاری: برائے مہربانی ہماری اصلاح میں مدد کیلئے نیچے دیئے ہوئے سوالات مکمل کریں۔

| | | | |
|-----------|---------|--------|---|
| غیر یقینی | جی نہیں | جی ہاں | 1. مجھے بتایا گیا تھا کہ اس تجزیہ میں کتنا وقت لگے گا۔ |
| غیر یقینی | جی نہیں | جی ہاں | 2. تجزیہ کار نے کاروائی شروع کرنے سے پہلے اُس کے بارے میں مجھے بتایا تھا |
| غیر یقینی | جی نہیں | جی ہاں | 3. تجزیہ کار مدگار اور مشفق تھا/ تھی۔ |
| غیر یقینی | جی نہیں | جی ہاں | 4. میں اپنی کامیابی کے معیار (Benchmarks) کو جانتا/جانتی ہوں اور اُس کا مطلب سمجھتا/سمجھتی ہوں۔ |
| غیر یقینی | جی نہیں | جی ہاں | 5. میں سمجھتا /سمجھتی ہوں کہ اپنی کامیابی کے معیار (Benchmark) کے نتائج کی بنیاد پر میں کونسی کلاس لے سکتا /سکتی ہوں۔ |
| غیر یقینی | جی نہیں | جی ہاں | 6. میں ایک کلاس میں داخلہ لوں گا/گی۔ اگر نہیں، تو وجہ بیان بتائیں؟ _____ _____ |

7. میں نے اس جگہ سے دیگر خدمات سے فائدہ اٹھایا تھا۔

□ دیگر _____ □ Newcomer Information Centre □ Employment Services □

8. مجھے تجزیہ کرنے کی خدمات کے بارے میں مندرجہ ذیل ذرائع سے معلوم ہوا (لاگو ہونے والے ذرائع پر نشان لگائیں):

□ دوستوں / فیملی □ دیگر تنظیم □ فلائر □ آن لائن/ انٹرنیٹ

میری رائے/ مشورے

اگر آپ اگلے 10 کام کے دنوں میں اپنی رائے کے بارے میں جواب کے خواہشمند ہیں تو برائے مہربانی مندرجہ ذیل کوائف مہیا کریں:

فون نمبر: _____ ای میل: _____ نام: _____

آپ کا شکریہ ☺

OFFICE USE ONLY LAS location: _____