

TCET Language Assessment Centre – 客戶調查問卷

日期: _____

今天的服務怎麼樣? 請圈選一項:				
5 優秀	4 非常好	3 好	2 不太好	1 差

自選: 請回答以下問題, 以便幫助我們改善服務。

1. 我被告知這次評估需要多長時間。	是	否	不確定
2. 評估人在開始評估前向我作了相關說明。	是	否	不確定
3. 評估員樂於幫助我, 很友善。	是	否	不確定
4. 我知道我的語言基準, 我清楚它們的意思。	是	否	不確定
5. 我知道我可以根據我的基準分數進行哪些課程。	是	否	不確定
6. 我會註冊 就讀一個課程。 如果沒有, 是何原因? _____ _____ _____	是	否	不確定

7. 我使用了這個地點的其它服務:

Newcomer Information Centre Employment Services 其它_____

8. 我從以下途徑知道這個評估服務 (勾選所有適用選項):

朋友 / 家人 其它機構 宣傳資料 線上推廣/互聯網

我的意見/建議:

如果您希望我們在 10 個工作日內對您的反饋進行回復, 請提供您的:

姓名: _____

電郵: _____

電話: _____

謝謝您! ☺.

OFFICE USE ONLY LAC location: _____