

# TCET Language Assessment Centre – 客户调查问卷

日期: \_\_\_\_\_

<b>今天的服务怎么样?</b> 请圈选一项:				
<b>5</b> 优秀	<b>4</b> 非常好	<b>3</b> 好	<b>2</b> 不太好	<b>1</b> 差

**自选: 请回答以下问题, 以便帮助我们改善服务。**

	是	否	不确定
1. 我被告知这次评估需要多长时间。	是	否	不确定
2. 评估员在开始评估前向我作了相关说明。	是	否	不确定
3. 评估员乐于帮助我, 很友善。	是	否	不确定
4. 我知道我的语言基准, 我清楚它们的意思。	是	否	不确定
5. 我知道根据我的基准分数应该要上什么课程。	是	否	不确定
6. 我会注册 就读一个课程。  如果没有, 是何原因? _____ _____	是	否	不确定

7. 我使用了这个地点的其它服务

Newcomer Information Centre  Employment Services  其它\_\_\_\_\_

8. 我从以下途径知道这个评估服务 (勾选所有适用选项):

朋友/家人  其它机构  宣传资料  线上推广/互联网

我的意见/建议:

\_\_\_\_\_

**如果您希望我们在 10 个工作日内对您的反馈进行回复, 请提供您的:**

姓名: \_\_\_\_\_

电邮: \_\_\_\_\_

电话: \_\_\_\_\_

谢谢您! 😊.

OFFICE USE ONLY LAC location: \_\_\_\_\_