

Achēv Language Assessment Services – 客户调查问卷

日期: _____

今天的服务怎么样? 请圈选一项:				
5 优秀	4 非常好	3 好	2 不太好	1 差

自选: 请回答以下问题, 以便帮助我们改善服务。

	是	否	不确定
1. 我被告知这次评估需要多长时间。	是	否	不确定
2. 评估员在开始评估前向我作了相关说明。	是	否	不确定
3. 评估员乐于帮助我, 很友善。	是	否	不确定
4. 我知道我的语言基准, 我清楚它们的意思。	是	否	不确定
5. 我知道根据我的基准分数应该要上什么课程。	是	否	不确定
6. 我会注册 就读一个课程。 如果没有, 是何原因? _____ _____	是	否	不确定

7. 我使用了这个地点的其它服务
 Newcomer Information Centre Employment Services 其它_____

8. 我从以下途径知道这个评估服务 (勾选所有适用选项):
 朋友/家人 其它机构 宣传资料 线上推广/互联网

我的意见/建议:

如果您希望我们在 10 个工作日内对您的反馈进行回复, 请提供您的:

姓名: _____ 电邮: _____ 电话: _____

谢谢您! 😊.

OFFICE USE ONLY LAS location: _____
