

Achēv Language Assessment Services - анкета клиента

Дата: _____

Как вы оцените качество обслуживания сегодня?

Обведите кружком:

5 Отлично	4 Очень хорошо	3 Хорошо	2 Не очень хорошо	1 Плохо
---------------------	--------------------------	--------------------	-----------------------------	-------------------

По желанию: пожалуйста, ответьте на нижеследующие вопросы, это поможет нам улучшить качество обслуживания.

1. Мне сообщили о том, сколько времени займет экзамен.	Да	Нет	Не уверен
2. Экзаменатор рассказал мне о порядке проведения экзамена еще до его начала.	Да	Нет	Не уверен
3. Экзаменатор был полезен и дружелюбен.	Да	Нет	Не уверен
4. Я знаю свои оценки и понимаю, что они означают.	Да	Нет	Не уверен
5. Я понимаю, какие занятия я могу посещать на основе моих оценок.	Да	Нет	Не уверен
6. Я запишусь на курс. (Если нет, то почему?) _____ _____	Да	Нет	Не уверен
7. Я пользовался(ась) другими услугами в этом центре: <input type="checkbox"/> Newcomer Information Centre <input type="checkbox"/> Employment Services <input type="checkbox"/> Другое _____			
8. Я узнал(а) об этой услуге по оценке знания языка из сл. источников (отметьте все подходящие варианты): <input type="checkbox"/> друзья/семья <input type="checkbox"/> др. организация <input type="checkbox"/> брошюра <input type="checkbox"/> Интернет			
Мои комментарии/предложения: _____			

Если вы хотите, чтобы мы ответили на ваш отзыв в течение 10 рабочих дней, пожалуйста, предоставьте ваши:

Имя и фамилию: _____ Адрес эл. почты: _____ Телефон: _____

Спасибо ☺.

OFFICE USE ONLY LAS location: _____