

TCET Language Assessment Centre – ਕਲਾਇੰਟ ਸਰਵੇਖਣ

ਤਾਰੀਕ: _____

ਅੱਜ ਸੇਵਾ ਕਿਹੋ ਜਿਹੀ ਸੀ?				
ਕ੍ਰਿਪਾ ਕਰਕੇ ਇੱਕ ਦੁਆਲੇ ਘੇਰਾ ਲਾਓ:				
5 ਸ਼ਾਨਦਾਰ	4 ਬਹੁਤ ਚੰਗੀ	3 ਚੰਗੀ	2 ਐਨੀ ਚੰਗੀ ਨਹੀਂ	1 ਬੁਰੀ

ਵਿਕਲਪਿਕ: ਸਾਨੂੰ ਸੁਧਾਰ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਲਈ ਕ੍ਰਿਪਾ ਕਰਕੇ ਥੱਲੇ ਦਿੱਤੇ ਸੁਆਲਾਂ ਦੇ ਜਵਾਬ ਦੇਵੋ।

	ਹਾਂ	ਨਹੀਂ	ਯਕੀਨੀ ਨਹੀਂ ਪਤਾ
1. ਮੈਨੂੰ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਸੀ ਕਿ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿੰਨਾ ਸਮਾਂ ਲੱਗੇਗਾ।			
2. ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਤਾ ਨੇ ਮੁਲਾਂਕਣ ਦੇ ਆਰੰਭ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਮੈਨੂੰ ਇਸ ਬਾਰੇ ਦੱਸਿਆ ਸੀ।			
3. ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਤਾ ਮਦਦਗਾਰ ਅਤੇ ਦੋਸਤਾਨਾ ਸੀ।			
4. ਮੈਨੂੰ ਆਪਣੇ ਬੈਂਚਮਾਰਕਾਂ ਦਾ ਪਤਾ ਹੈ ਅਤੇ ਮੈਂ ਸਮਝਦਾ/ਸਮਝਦੀ ਹਾਂ ਕਿ ਇਹਨਾਂ ਦਾ ਕੀ ਅਰਥ ਹੈ।			
5. ਬੈਂਚਮਾਰਕ ਦੇ ਸਕੋਰਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ ਉੱਤੇ ਮੈਂ ਜਾਣਦਾ/ਜਾਣਦੀ ਹਾਂ ਕਿ ਮੈਂ ਕਿਹੜੀਆਂ ਕਲਾਸਾਂ ਲੈ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹਾਂ।			
6. ਮੈਂ ਇੱਕ ਕਲਾਸ ਵਿੱਚ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਾਂਗਾ/ਕਰਾਂਗੀ। ਜੇ ਨਹੀਂ, ਕਿਉਂ? _____ _____			
7. ਮੈਂ ਇਸ ਲੋਕੇਸ਼ਨ ਉੱਤੇ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਹਨ: <input type="checkbox"/> Newcomer Information Centre <input type="checkbox"/> Employment Services <input type="checkbox"/> ਹੋਰ _____			
8. ਮੈਂ ਇਸ ਮੁਲਾਂਕਣ ਸੇਵਾ ਬਾਰੇ ਕਿਸਤੋਂ ਜਾਣਿਆ (ਜੇ ਲਾਗੂ ਹਨ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਚੁਣੋ): <input type="checkbox"/> ਦੋਸਤ/ਪਰਿਵਾਰ <input type="checkbox"/> ਹੋਰ ਸੰਸਥਾ <input type="checkbox"/> ਫਲਾਇਰ <input type="checkbox"/> ਆਨਲਾਈਨ/ਇੰਟਰਨੈੱਟ			
ਮੇਰੀਆਂ ਟਿੱਪਣੀਆਂ/ਸੁਝਾਅ:			

ਝੇ ਤੁਸੀਂ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਫੀਡਬੈਕ ਉੱਤੇ 10 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਹੁੰਗਾਰਾ ਦੇਈਏ, ਕ੍ਰਿਪਾ ਕਰਕੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੋ:

ਨਾਮ ਫੋਨ: _____

ਈਮੇਲ: _____

ਫੋਨ: _____

ਧੰਨਵਾਦ ☺.

OFFICE USE ONLY LAC location: _____
