

# TCET Language Assessment Centre – 고객 설문지

날짜: \_\_\_\_\_

오늘 귀하께서 경험한 평가 서비스는 어땠습니까?				
해당 항목 하나를 선택하여 동그라미 하십시오:				
5 우수함	4 매우 좋음	3 좋음	2 썩 좋지 않음	1 나쁨

**선택사항:** 저희가 개선 할 수 있도록 다음 물음을 읽고 답하여 주십시오.

1. 평가 시간이 얼마나 걸릴지에 대하여 안내 설명을 들었습니다.	예	아니오	잘 모름
2. 평가원은 시작하기 전에 평가에 대한 안내 설명을 해 주었습니다.	예	아니오	잘 모름
3. 평가원은 나에게 도움이 되었고 친절했습니다.	예	아니오	잘 모름
4. 나의 벤치마크 평가 점수를 알고 있고 그것이 의미하는 바를 알고 있습니다.	예	아니오	잘 모름
5. 나의 벤치마크 평가 점수에 따라 학급이 정해진다는 것을 알고 있습니다.	예	아니오	잘 모름
6. 나는 수업에 등록 할 것 입니다.  그렇지 않다면, 이유는 무엇입니까? _____ _____	예	아니오	잘 모름

7. 나는 이곳에서 다른 서비스를 이용한 적이 있습니다:

- Newcomer Information Centre    Employment Services    기타 \_\_\_\_\_

8. 이 평가 서비스를 알게 된 경로를 선택해 주십시오. (해당항목 모두 체크표시):

친구/가족    타 기관들    전단지    온라인/인터넷

의견/제안사항:

**귀하가 보내주신 의견에 저희가 10 일 이내에 답변 드리길 원하신다면, 귀하의 이름과 연락처를 적어 주십시오:**

이름: \_\_\_\_\_

이메일: \_\_\_\_\_

전화: \_\_\_\_\_

감사합니다☺.