

# Achêv Language Assessment Services - Sondage auprès des clients

Date : \_\_\_\_\_

<b>Comment évalueriez-vous le service offert aujourd'hui?</b>				
Veuillez encercler une réponse :				
<b>5</b> Excellent	<b>4</b> Très bon	<b>3</b> Bon	<b>2</b> Passable	<b>1</b> Mauvais

**Facultatif** : Veuillez répondre aux questions ci-dessous afin de nous aider à nous améliorer.

1. On m'a indiqué la durée de l'évaluation.	<b>Oui</b>	<b>Non</b>	<b>Pas certain</b>
2. L'évaluateur m'a donné des renseignements sur l'évaluation avant qu'elle ne commence.	<b>Oui</b>	<b>Non</b>	<b>Pas certain</b>
3. L'évaluateur était serviable et amical.	<b>Oui</b>	<b>Non</b>	<b>Pas certain</b>
4. Je connais les points de repère qui me concernent et ce qu'ils signifient.	<b>Oui</b>	<b>Non</b>	<b>Pas certain</b>
5. Je comprends les cours que je peux suivre en fonction des résultats obtenus au sujet de mes points de repère.	<b>Oui</b>	<b>Non</b>	<b>Pas certain</b>
6. Je <b>vais m'inscrire</b> à un cours.  Si la réponse est non, veuillez préciser. _____ _____ _____	<b>Oui</b>	<b>Non</b>	<b>Pas certain</b>
7. J'ai utilisé d'autres services offerts par cet emplacement : <input type="checkbox"/> Newcomer Information Centre <input type="checkbox"/> Employment Services <input type="checkbox"/> Autre _____			
8. J'ai entendu parler de ce service d'évaluation de la façon suivante (cochez toutes les cases qui s'appliquent) :  <input type="checkbox"/> Amis/famille <input type="checkbox"/> Autre organisme <input type="checkbox"/> Dépliant <input type="checkbox"/> En ligne/Internet			
Mes commentaires/suggestions :  _____			

**Si vous souhaitez recevoir une réponse à vos commentaires ou suggestions dans un délai de 10 jours ouvrables, veuillez nous fournir vos coordonnées :**

Nom : \_\_\_\_\_

Courriel : \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_

**Merci☺.**

OFFICE USE ONLY   LAS location: _____
---------------------------------------