

# TCET Language Assessment Centre - نظرسنجی مراجعین

تاریخ: \_\_\_\_\_

<b>خدمات امروز ما چطور بود؟</b>				
لطفاً دور یک پاسخ خط بکشید:				
<b>5</b> عالی	<b>4</b> خیلی خوب	<b>3</b> خوب	<b>2</b> متوسط	<b>1</b> بد

**اختیاری:** لطفاً سوالات زیر را به منظور کمک برای بهتر کردن خدمات ما تکمیل کنید.

مطمئن نیستم	خیر	بلی	1. به من گفته شد که ارزیابی چقدر طول خواهد کشید.
مطمئن نیستم	خیر	بلی	2. فرد ارزیاب قبل از شروع درباره این ارزیابی با من صحبت کرد.
مطمئن نیستم	خیر	بلی	3. رفتار فرد ارزیاب مؤثر و دوستانه بود.
مطمئن نیستم	خیر	بلی	4. من از معیارهای زبانی (Benchmarks) خود آگاهم و معنی آن‌ها را میفهمم.
مطمئن نیستم	خیر	بلی	5. من آگاهم که چه کلاسهایی را به توجه با نمرات معیارهای زبانی توانم خود انتخاب کنم.
مطمئن نیستم	خیر	بلی	6. در یک کلاس ثبت نام خواهم کرد. چرا ثبت نام نخواهم کرد؟ _____
7. من از سایر خدمات در این مکان استفاده کرده‌ام: <input type="checkbox"/> Newcomer Information Centre <input type="checkbox"/> Employment Services <input type="checkbox"/> سایر موارد _____			
8. من درباره این خدمات ارزیابی از طریق موارد زیر آگاه شدم (لطفاً تمام موارد مربوط به خود را علامت بزنید): <input type="checkbox"/> دوست/خانواده <input type="checkbox"/> سایر سازمانها <input type="checkbox"/> اعلامیه <input type="checkbox"/> آنلاین/اینترنت			
نظرات / پیشنهادهای من:			

اگر مایلید ما به نظرات شما در عرض 10 روز کاری پاسخ دهیم، لطفاً اطلاعات (تماس) خود را در زیر ارائه دهید:

نام: \_\_\_\_\_ ایمیل: \_\_\_\_\_ تلفن: \_\_\_\_\_

با تشکر. ☺

OFFICE USE ONLY LAC location: \_\_\_\_\_