

TCET Language Assessment Centre – গ্রাহক জরিপ

তারিখ: _____

আজকের সেবা কেমন ছিল?				
অনুগ্রহ করে গোল দিয়ে একটি চিহ্নিত করুন:				
5 চমৎকার	4 খুব ভালো	3 ভালো	2 তেমন ভালো না	1 খারাপ

স্বেচ্ছামূলক: অনুগ্রহ করে নিম্নলিখিত প্রশ্ন সমূহের জবাব দিয়ে আমাদের উন্নতি করতে সাহায্য করুন।

	হ্যাঁ	না	নিশ্চিত না
1. মূল্যায়ন করতে কতটা সময় লাগবে সেটা আমাকে জানানো হয়েছিলো।			
2. শুরু করার আগে মূল্যায়নকারি আমাকে মূল্যায়ন সম্পর্কে জানিয়েছেন।			
3. মূল্যায়নকারি সহায়ক ও বন্ধুসুলভ ছিলেন।			
4. আমার বেঞ্চমার্ক (মানদণ্ড) কি কি সেটা আমি জানি, এবং সেগুলো কি ইঙ্গিত করে তা আমি বুঝি।			
5. আমার বেঞ্চমার্ক স্কোর (মানদণ্ড ফলাফল) -এর উপর ভিত্তি করে কি কি ক্লাস আমি করতে পারবো সেটা আমি বুঝি।			
6. আমি ক্লাসে রেজিস্টার করবো। যদি না করি, কেন? _____			
7. আমি এখানকার অন্যান্য সেবা ব্যবহার করেছি: <input type="checkbox"/> Newcomer Information Centre <input type="checkbox"/> Employment Services <input type="checkbox"/> অন্যান্য _____			
8. এই মূল্যায়ন সেবা সম্পর্কে আমি জানতে পেরেছি (যেগুলো প্রযোজ্য তার সব কয়টি টিক দিন): <input type="checkbox"/> বন্ধুবান্ধব / পরিবারবর্গ <input type="checkbox"/> অন্যান্য প্রতিষ্ঠান <input type="checkbox"/> প্রচারপত্র <input type="checkbox"/> অনলাইন/ইন্টারনেট			
আমার মন্তব্য/পরামর্শ: _____			

আপনি যদি ১০টি কর্মদিবসের ভিতর আপনার মতামত সম্পর্কে আমাদের প্রতিক্রিয়া জানতে চান, অনুগ্রহ করে প্রদান করুন আপনার:

নাম: _____

ইমেইল: _____

ফোন: _____

OFFICE USE ONLY LAC location: _____

ধন্যবাদ☺।