

TCET Language Assessment Centre – استطلاع رأي العميل

التاريخ: _____

| كيف كانت الخدمة اليوم؟ | | | | |
|--|-------------------------|-----------|----------------|-------------|
| يرجى وضع دائرة حول أحد الخيارات التالية: | | | | |
| 1 سيئة | 2 ليست جيدة بما يكفي | 3 جيدة | 4 جيدة جداً | 5 ممتازة |

اختياري: يرجى الإجابة عن الأسئلة التالية لمساعدتنا على تحسين الخدمة.

| | | | |
|-----|----|-----------|---|
| نعم | لا | لست متأكد | 1. تم إخباري عن كم الوقت الذي سيستغرقه التقييم. |
| نعم | لا | لست متأكد | 2. أخبرني الـ "Assessor" (القائم بالتقييم) عن التقييم قبل أن يبدأ. |
| نعم | لا | لست متأكد | 3. كان الـ "Assessor" (القائم بالتقييم) متعاوناً وودوداً. |
| نعم | لا | لست متأكد | 4. أعرف الـ "Benchmarks" (معايير التقييم) الخاصة بي وأفهم ما تعنيه. |
| نعم | لا | لست متأكد | 5. أفهم أي من الصفوف يمكنني الالتحاق بها بناءً على درجات الـ "Benchmarks" (معايير التقييم) الخاصة بي. |
| نعم | لا | لست متأكد | 6. سوف أقوم بالتسجيل للالتحاق بالصف. إذا كانت الإجابة "لا"، فلماذا؟ _____ _____ |

7. قمت باستخدام خدمات أخرى في هذا الموقع:

Employment Services Newcomer Information Centre أخرى: _____

8. تعرفت على خدمة التقييم هذه من خلال (ضع علامة بجانب كل ما ينطبق):

الأصدقاء/العائلة مؤسسة أخرى نشرة إعلانية شبكة الإنترنت

تعليقاتي واقتراحاتي:

إذا كنت تريد منا الرد على آرائك وتعليقاتك في غضون 10 أيام عمل، فيرجى تزويدنا بالتالي:

رقم الهاتف: _____

الإسم: _____ البريد الإلكتروني: _____

شكراً لكم ☺