

استطلاع رأي العميل – Achēv Language Assessment Services

التاريخ: _____

| كيف كانت الخدمة اليوم؟ | | | | |
|--|-------------------------|-----------|----------------|-------------|
| يرجى وضع دائرة حول أحد الخيارات التالية: | | | | |
| 1 سيئة | 2 ليست جيدة بما يكفي | 3 جيدة | 4 جيدة جداً | 5 ممتازة |

اختياري: يرجى الإجابة عن الأسئلة التالية لمساعدتنا على تحسين الخدمة.

| | | | |
|---|----|-----------|---|
| نعم | لا | لست متأكد | 1. تم إخباري عن كم الوقت الذي سيستغرقه التقييم. |
| نعم | لا | لست متأكد | 2. أخبرني الـ "Assessor" (القائم بالتقييم) عن التقييم قبل أن يبدأ. |
| نعم | لا | لست متأكد | 3. كان الـ "Assessor" (القائم بالتقييم) متعاوناً وودوداً. |
| نعم | لا | لست متأكد | 4. أعرف الـ "Benchmarks" (معايير التقييم) الخاصة بي وأفهم ما تعنيه. |
| نعم | لا | لست متأكد | 5. أفهم أي من الصفوف يمكنني الالتحاق بها بناءً على درجات الـ "Benchmarks" (معايير التقييم) الخاصة بي. |
| نعم | لا | لست متأكد | 6. سوف أقوم بالتسجيل للالتحاق بالصف. إذا كانت الإجابة "لا"، فلماذا؟ _____ _____ |
| 7. قمت باستخدام خدمات أخرى في هذا الموقع: <input type="checkbox"/> Employment Services <input type="checkbox"/> Newcomer Information Centre <input type="checkbox"/> أخرى: _____ | | | |
| 8. تعرفت على خدمة التقييم هذه من خلال (ضع علامة بجانب كل ما ينطبق): <input type="checkbox"/> الأصدقاء/العائلة <input type="checkbox"/> مؤسسة أخرى <input type="checkbox"/> نشرة إعلانية <input type="checkbox"/> شبكة الإنترنت | | | |
| تعليقاتي واقتراحاتي: _____ _____ | | | |

إذا كنت تريد منا الرد على آرائك وتعليقاتك في غضون 10 أيام عمل، فيرجى تزويدنا بالتالي:

رقم الهاتف: _____

الإسم: _____ البريد الإلكتروني: _____

شكراً لكم ☺

OFFICE USE ONLY LAS location: _____

Revised 25 October 2021 – For internal/departmental use only - Arabic